

Objectif de la politique

La présente politique a pour but d'expliquer les pratiques de Nature-Action Québec en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. Le respect de la vie privée et des renseignements personnels est important, c'est pourquoi l'organisation a à cœur de les protéger conformément aux lois en vigueur.

En fournissant à Nature-Action Québec des renseignements personnels, par l'intermédiaire de son site web, par courriel, en personne ou par tout autre moyen, un individu accepte que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique. La Politique est rédigée en langage clair afin d'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Vous trouverez sur cette même page les règles de gouvernance dont s'est doté Nature-Action Québec en matière de protection des renseignements personnels.

Champ d'application

S'appuyant sur la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, la présente politique s'applique à tout le personnel de l'organisme de même qu'à tous ses partenaires, fournisseurs et bénévoles.

Principes généraux

1. Consentement

La collecte de certains renseignements personnels est soumise à des consentements spécifiques. Nature-Action Québec s'engage à n'utiliser que les renseignements personnels nécessaires et aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Dans l'éventualité où Nature-Action Québec voudrait utiliser vos renseignements personnels pour une autre fin que celle décrite dans la Politique, il faudrait obtenir votre consentement préalablement.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, notamment en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à confidentialite@nature-action.qc.ca. Pour ce qui est des communications numériques, vous pouvez retirer ce consentement en utilisant la fonction de désinscription qu'elles contiennent.

2. Catégories de renseignements personnels

Les renseignements personnels que Nature-Action Québec peut recueillir ainsi que les buts pour lesquels ils sont recueillis ont été regroupés en catégories.

CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS	RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	FINALITÉ
------------------------------	---------------------------	----------

Politique de confidentialité

1. Renseignement collecté sur notre plateforme Carrières	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Numéro de téléphone Adresse électronique Les renseignements personnels qui sont inclus dans votre curriculum vitae 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser et traiter des dossiers de recrutement
2. Renseignement collecté via le formulaire de bénévolat	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Numéro de téléphone Adresse électronique Adresse résidentielle 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser et traiter les offres de bénévolat
3. Formulaire de don	<ul style="list-style-type: none"> Adresse électronique Adresse résidentielle <p>N.B. : Les informations sont sauvegardées par CanaDon et transmises à Nature-Action Québec à l'exclusion de votre numéro de carte de crédit</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recevoir et gérer les dons et les reçus fiscaux
4. Inscription infolettre et préférences de communication	<ul style="list-style-type: none"> Adresse électronique Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Inscription à l'infolettre Répondre à vos questions et commentaires
5. Renseignement sur votre utilisation des sites web ou applications détenues ou gérées par Nature-Action Québec	<ul style="list-style-type: none"> Préférence de navigation Adresse IP Renseignements recueillis par le biais de témoins de connexion (« cookies ») ou technologies similaires Parcours et historique de navigation sur nos sites web ou applications Renseignements relatifs à votre appareil, système d'exploitation ou navigateur 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les données de navigation Mesurer la visibilité de l'organisme et la provenance de ses visiteurs
6. Renseignement concernant une question, un commentaire ou une plainte	<ul style="list-style-type: none"> Renseignements que vous partagez concernant votre question, votre commentaire ou votre plainte 	<ul style="list-style-type: none"> Répondre à votre question, votre commentaire ou votre plainte

3. Témoins et technologies similaires

Nature-Action Québec utilise des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journaux ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs (sur les sites web détenus ou gérés par Nature-Action Québec), aux destinataires des infolettres, invitations et autres communications. Avec votre accord, les données sont compilées par des tiers et utilisées par Nature-Action Québec afin d'étudier certains comportements et d'améliorer les fonctionnalités des produits utilisés. Les tiers utilisés par Nature-Action Québec sont indiqués en gras ci-dessous, de même que les fins d'utilisation des témoins.

CATÉGORIES DE FICHIERS TÉMOINS	UTILISATION
Essentiels	Les fichiers témoins essentiels sont utilisés afin de vous offrir des services en ligne et notamment d'en assurer la sécurité. Ils sont essentiels à l'accès et à l'utilisation de notre site web, par exemple.
Fonctionnels	Les fichiers témoins fonctionnels sont utilisés dans le cadre de fonctionnalités ou de services disponibles par le biais d'un site web. Ils mémorisent la langue d'affichage, par exemple.
Analytiques	Les fichiers témoins analytiques sont utilisés afin de mieux comprendre la performance du site web, notamment quels contenus les visiteurs et visiteuses apprécient, ou afin de mesurer l'impact des campagnes publicitaires. Tiers : Google Analytics est utilisé pour obtenir de l'information comme le nombre de visiteurs et visiteuses ainsi que leur provenance, les pages visitées et le temps passé sur le site web.
Marketing	Les fichiers témoins de marketing sont installés par de tierces parties afin de recueillir de l'information sur vos préférences de navigation et vos champs d'intérêt lorsque vous naviguez sur le web. Ils permettent de vous cibler avec des publicités pertinentes. Tiers : Facebook et YouTube sont utilisés comme technologies de suivi de vos préférences et intérêts.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Les renseignements personnels recueillis ou communiqués par l'intermédiaire de sites web externes ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité. Nature-Action Québec n'est pas responsable du contenu des sites web vers lesquels elle peut diriger les visiteurs de ses propres plateformes électroniques. Nature-Action Québec invite les visiteurs des sites web externes à prendre connaissance des politiques de confidentialité qui s'appliquent aux sites web visités.

4. Protection et conservation des données

Lorsqu'une personne est en possession de renseignements de nature personnelle d'un tiers, elle se doit de les protéger de tout usage non conforme, toute utilisation malveillante, divulgation accidentelle ou toute autre forme illégale de traitement. À cet effet, les renseignements devront se trouver dans un document sécurisé par des mesures de protection physiques, techniques ou administratives telles qu'un mot de passe que seuls les gens ayant été autorisés doivent connaître. Une entente de confidentialité est mise en place avec le personnel qui travaille avec tout type de données personnelles.

De plus, les renseignements ne sont jamais transmis ou partagés par courriel, sauf si celui-ci est dûment sécurisé.

Des procédures de traitement des données personnelles et un programme de formation de cybersécurité ont été mis en place auprès des employés.

Les renseignements personnels sont hébergés au Canada uniquement à l'exception des données transmises pour les infolettres qui sont hébergées par Mailchimp aux États-Unis.

Une fois leur finalité atteinte, les renseignements personnels doivent être détruits ou anonymisés, conformément à la politique de confidentialité en vigueur.

Communication

Pour toutes questions ou plaintes concernant la politique de confidentialité des données chez Nature-Action Québec, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

Responsable des renseignements personnels

(450) 536-0422

confidentialite@nature-action.qc.ca

Ce document est mis à la disposition du public et explique la façon dont Nature-Action Québec procède pour recueillir, utiliser et transmettre les renseignements, conformément à la présente politique et afin de répondre aux exigences de la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (communément appelée « Loi 25 »).

Dernière mise à jour 17 novembre 2023